

# Resumé af årsberetningen for 2012

TÆNK KVALITET — KVALITET I UDDANNELSEN:  
GENNEMFØRELSE AF ARBEJDSPROGRAMMET FOR 2012



Cepol arrangerede 112 aktiviteter i 2012, herunder både klasseværelsesbaserede kurser og onlinekurser. Det omfattende kursuskatalog bidrog til, at Cepol kunne opfylde sit mål om, at Cepolnetværket skal fungere som en europæisk platform for politiuddannelse af højeste internationale standard.

I forhold til tidligere år var antallet af kategorier reduceret for at gøre kurserne mere dybtgående og skabe større bæredygtighed. Inden for de fleste kategorier kunne Cepol tilbyde en række aktiviteter omfattende klasseværelsesbaserede aktiviteter (kurser, seminarer og konferencer), e-læring (onlineseminarer og e-læringsmoduler), fælles læseplaner og det europæiske politiudvekslingsprogram.

Arbejdsprogrammet for 2012 blev nøje udarbejdet af Cepol med input fra dets interessenter, og som følge heraf blev der gennemført mange nye aktiviteter i 2012, primært knyttet til den europæiske politikcyklus. Faktisk tog næsten en tredjedel af alle aktiviteter i 2012 udgangspunkt i politikcyklussen. Balancen mellem aktiviteterne blev fundet i overensstemmelse med behovet i de enkelte medlemsstater og hos øvrige interessenter, såsom EU-agenturer. Kurser vedrørende grundlæggende rettigheder og menneskerettigheder indgår som et centralt element i den fælles europæiske retshåndhævelseskultur.

Visse områder oplevede en betydelig udvikling i 2012, herunder e-læring og det europæiske politiudvekslingsprogram, hvor der var en stigning i både antallet af deltagere og antallet af udbudte aktiviteter.

Som led i arbejdet med at udstyre medlemsstaterne med undervisningsværktøjer stod Cepol for at koordinere opdateringer af seks

af sine fælles læseplaner. Cepol færdiggjorde også Sireneundervisningsvejledningen, der blev anvendt i forbindelse med kurser for undervisere på området.

Den generelle tilfredshed med Cepols aktiviteter forblev høj, idet 93 % tilkendegav, at de var meget tilfredse eller tilfredse med de aktiviteter, de havde deltaget i.

Brugen af Cepols elektroniske netværk (e-Net) som en platform for løbende læring fortsatte i 2012. Antallet af e-Net-brugere er vokset markant siden netværkets oprettelse, fra 207 i 2007 til mere end 13 000 ved udgangen af 2012.



## Cepols arbejdsprogram

Uddannelsesaktiviteterne omfatter:

- kurser
- seminarer
- konferencer
- onlineseminarer
- e-læringsmoduler.

Derudover stiller Cepol uddannelseseksperter i de fælles læseplaner til rådighed i medlemsstaterne samt virtuelle videnbaser, der gør det muligt at udvikle internetfællesskaber med henblik på at fremme bedste praksis og udveksle oplysninger.

# FOKUS PÅ LÆRING

Cepol udbød 112 videreuddannelses- og læringsaktiviteter i 2012, der blev arrangeret i samarbejde med eller af rammepartnere i medlemsstaterne.

Kurserne dækkede 12 kategorier og havde flere deltagere end i tidligere år, men ikke desto mindre forblev brugertilfredsheden på over 90 %.



## Uddannelsesområder

Aktiviteter knyttet til politikcyklussen

Anden organiseret kriminalitet

Bekæmpelse af terrorisme

Økonomisk kriminalitet

Særlige retshåndhævende teknikker

EU-samarbejde

Ledelse

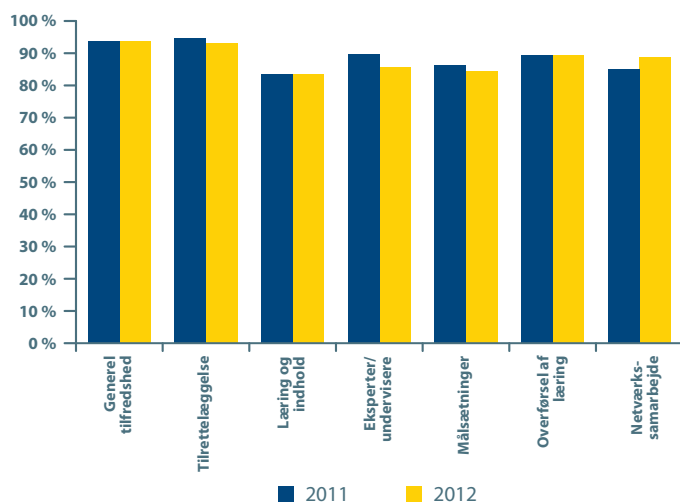
Menneskerettighedsspørgsmål

Forebyggelse af kriminalitet

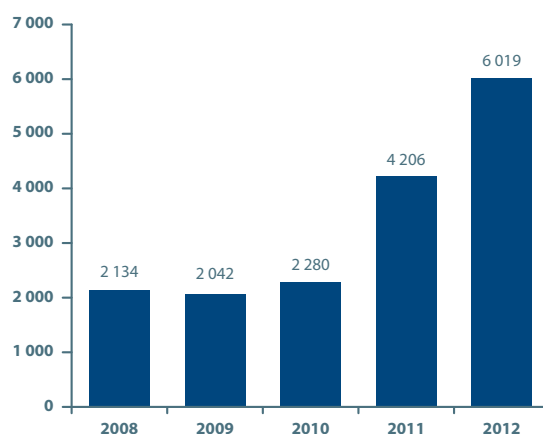
Læring og videreuddannelse

Forskning og videnskab

## Tilfredshedsniveau målt ved afslutningen af kurset



## Deltagelse i Cepolaktiviteter



## E-læring

Via e-læring kan Cepol øge adgangen til viden om de centrale aspekter af retshåndhævelsessamarbejdet. Efter en vellykket lancering i 2011 var et af de centrale mål for 2012-arbejdsprogrammet at videreudvikle og styrke Cepols e-læringskurser i tråd med agenturets strategiske mål om at videreudvikle og lette adgangen til e-læringsystemer. Ved udgangen af 2012 bestod Cepols udbud af e-læringsaktiviteter af onlinemoduler, webseminarer og internetfællesskaber for bedste praksis. E-læringsaktiviteterne havde flere deltagere end de klasseværelsesbaserede aktiviteter i 2012 (3 628 deltagere i e-læringsaktiviteter mod 2 098 deltagere i klasseværelsesbaserede aktiviteter).

## Udbudte e-læringsmoduler

- It-kriminalitet
- Europol
- Kønsbestemt vold
- Schengen
- Engelsk for politibetjente: en virtuel rundvisning på en politistation
- Engelsk for politibetjente: etik og forebyggelse af korruption
- Lissabontraktaten

- Fælles efterforskningshold
- Sirene
- Videnlandskab for det europæiske politiudvekslingsprogram
- Cepols tilgang til internetbaseret læring og videreuddannelse
- Anvendelse af nærpoliti og forebyggelse af radikalisme og terrorisme (CoPPRA)



## Internetfællesskaber for bedste praksis

Cepol understøtter følgende platforme for internetfællesskaber for bedste praksis:

- Platform for Sireneoperatører
- Platform for undervisere
- Platform med politirelaterede videnbaser og adgang til Cepols webseminarer
- Platform for nationale kontaktpunkter
- Platform for e-Net-administratorer
- Platform for fælles læseplaner

## Forskning og videnskab

Cepol ønsker at gøre politividenskab mere synlig i Europa og bygge bro mellem operationelt politiarbejde og akademiske studier og analyser. I erkendelse af den stigende rolle, som videnskab og forskning spiller for videreuddannelse, uddannelse og politiarbejde — herunder retshåndhævelsessamarbejde — har agenturet sat sig det strategiske mål, at Cepol skal udvikles til en europæisk videnbase inden for retshåndhævelse, hvor avancerede forskningsresultater har betydning for strategier vedrørende politiets arbejde, og hvor forskere underrettes om de europæiske politikfolks behov.

Der blev udgivet to numre af det europæiske tidsskrift for politividenskab og -forskning i 2012. Derudover blev den tiende årlige europæiske konference for politividenskab og -forskning afholdt med École Nationale Supérieure de la Police som vært og med støtte fra det spanske indenrigsministerium, det tyske og det østrigske politiakademi og Interpol. Mere end 100 politiforskere og -videnskabsmænd, fagfolk og undervisere deltog i konferencen.

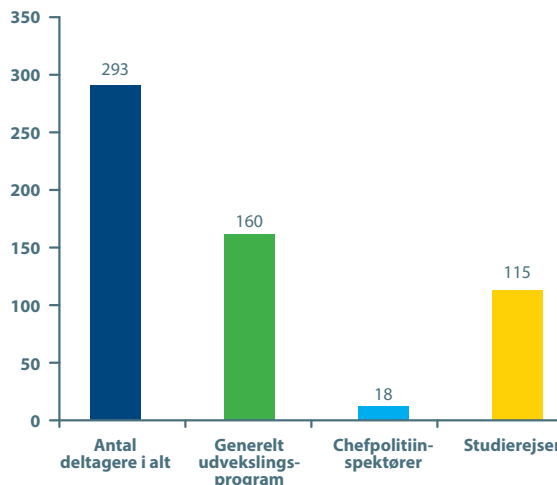
## Det europæiske politiudvekslingsprogram

Det europæiske politiudvekslingsprogram blev oprettet i 2011 som et fireårigt pilotprojekt, der efter planen skulle løbe fra 2011 til 2014. Programmet er finansieret fuldt ud med Cepolmidler, og i 2012 fik i alt 293 politifolk og eksperter fra 25 medlemsstater samt 7 fra lande omfattet af den østlige del af den

europæiske naboskabspolitik og Vestbalkan mulighed for at deltage i programmet. Den generelle deltagelse i programmet i 2012 lå på 92 %.

Udvekslingsprogrammet består af bilaterale udvekslinger af ledende politifolk, eksperter, undervisere og chefpolitiinspektører samt gruppestudierejser. Programmet opfylder en af Cepols vigtigste målsætninger, nemlig at udvikle en europæisk politikultur, idet udvekslingerne skaber øget forståelse for andre kulturer, fjerner fordomme og nedbryder barrierer.

### Udvekslingsprogram for 2012: opdeling på aktivitet



### Nøglefakta

Fra 21 medlemsstater:

**160** deltagere i det generelle udvekslingsprogram

Fra 12 medlemsstater:

**18** deltagere i programmet for chefpolitiinspektører

Fra 25 medlemsstater og

**7** lande under den europæiske naboskabspolitik og på Vestbalkan:

**115** deltagere i 7 studierejser

**92 %** tilfredshed

# ORGANISATORISKE ASPEKTER

Cepol fortsatte sit program vedrørende forandringsledelse, der skal sikre strømlinet og effektiv forvaltning. De vigtigste resultater af programmet er lavere forvaltningsomkostninger og allokering af flere ressourcer til agenturets kerneforretning.

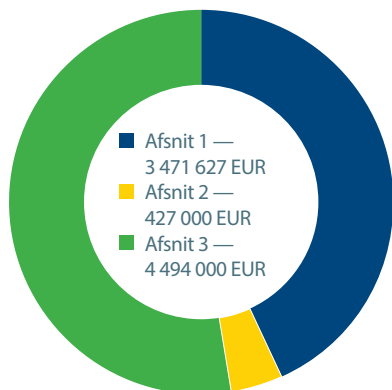
## Ressourceforvaltning

I en klar erkendelse af Cepols forbedrede resultater i de senere år fik agenturet tildelt ekstra stillinger i 2012 og kunne således oprette tre enheder, hvilket har bidraget til at styrke agenturets organisatoriske kapacitet.

## Budgetgennemførelse og -forvaltning

Cepols driftsbudget for 2012 var på 8,45 mio. EUR.

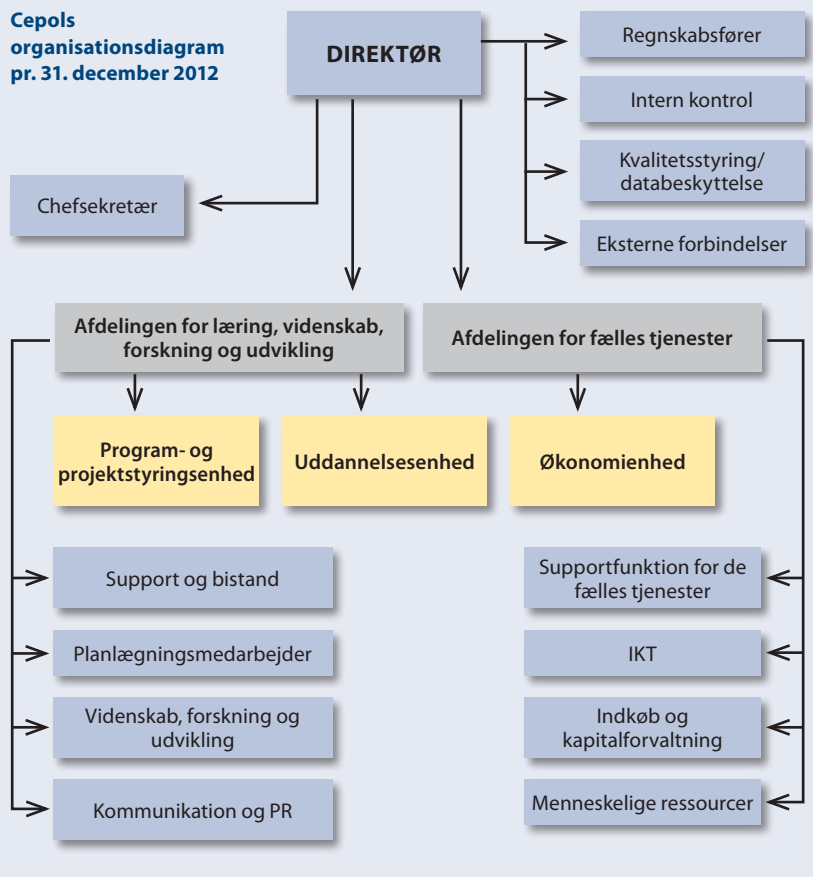
### Budget for 2012 — fordeling af udgifter pr. afsnit



### Samlet anvendelse af budgetmidler i procent (\*)



(\*) Procentdelen for 2012 er baseret på foreløbige data pr. 31. december 2012 og forventes at stige gradvist efter anvendelse af fremførte beløb inden udgangen af 2013, hvor den endelige anvendelse af budgettet ligger fast.



## Opretholdelse og overvågning af kvalitet

Cepol gennemgik fire store audit i løbet af 2012. Ingen af auditene gav anledning til væsentlige bemærkninger.

For tredje år i træk fulgte agenturet sit præstationsmålingssystem («balanced scorecard»), hvor resultater sættes i forhold til strategiske mål og gennemførelsen af den flerårige strategiplan for 2010-2014. Der blev identificeret en række nøgleresultatindikatorer for 2012, som blev vurderet regelmæssigt, og rapporter herom blev forelagt agenturets øverste ledelse og bestyrelsen. De fleste mål blev nået i 2012, hvilket viser de positive fremskridt, der er sket i forhold til 2011.

Nøgleresultatindikatorer for 2012	Mål for 2012	Resultater i 2012	Resultater i 2011
Generel kundetilfredshed (med aktiviteter)	91 %	93 %	93 %
Gennemførelse af planlagte aktiviteter (årligt arbejdsprogram)	95 %	99 %	Ikke relevant
Aggregerede data:			
• Fælles læseplaner anvendt			
• Aktiviteter gennemført			
• E-læringsmoduler anvendt			
• Strategiske initiativer igangsat			
• RIA-resultattavle anvendt			
Forbrug af årlige budgetmidler (afsnit 1, 2, 3)	A1: 95 %	A1: 100 %	A1: 97 %
	A2: 95 %	A2: 99 %	A2: 96 %
	A3: 80 %	A3: 91 %	A3: 79 %
		(i alt: 95 %)	(i alt: 88 %)



Publikationskontoret



CEPOL House, Bramshill, Hook, Hampshire,  
RG27 0JW, Det Forenede Kongerige  
Tlf. +44 12566022668  
www.cepol.europa.eu  
info@cepol.europa.eu