

Résumé du rapport annuel 2012

RÉFLEXION QUALITATIVE, FORMATION QUALITATIVE: EXÉCUTION DU PROGRAMME DE TRAVAIL 2012



En 2012, le Collège européen de police (CEPOL) a organisé 112 activités, y compris des formations dans des salles de classe ou en ligne. Ce vaste catalogue d'activités a aidé le CEPOL à atteindre l'objectif qu'il s'était fixé, à savoir faire en sorte que le réseau CEPOL joue le rôle d'une plate-forme européenne pour la formation au maintien de l'ordre au niveau d'excellence internationale le plus élevé.

Le nombre de catégories a été réduit par rapport aux années précédentes afin de proposer une offre plus approfondie et plus durable. Pour la plupart des catégories, le CEPOL a été en mesure de proposer un portefeuille de formation englobant des activités en classe (cours, séminaires et conférences), des activités d'apprentissage en ligne (séminaires en ligne et modules d'apprentissage en ligne), des programmes communs et le programme européen d'échange en matière policière.

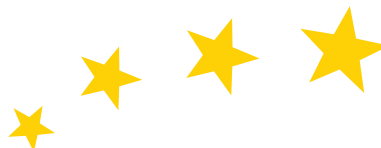
Le programme de travail 2012 a été soigneusement élaboré par le CEPOL avec la contribution de ses parties prenantes. En conséquence, de nombreuses nouvelles activités, principalement liées au cycle politique européen, ont été mises en œuvre en 2012. En fait, en 2012, près d'un tiers de toutes les activités provenaient du cycle politique. L'équilibre entre les activités a été déterminé en fonction des besoins des États membres et d'autres parties prenantes, telles que les agences de l'Union européenne (UE). Des cours en rapport avec les droits fondamentaux et les droits de l'homme, considérés comme un élément essentiel d'une culture européenne commune en matière de maintien de l'ordre, ont également été inclus.

Certains domaines d'activité ont été considérablement développés au cours de l'année 2012, notamment l'apprentissage en ligne et le programme européen d'échange en matière policière, qui ont connu une augmentation du nombre de participants et d'activités proposées.

Dans le cadre de ses efforts visant à fournir des outils d'apprentissage aux États membres, le CEPOL a coordonné la mise à jour de six de ses programmes communs. Il a également mené à bien le développement du manuel de formation «Sirene», utilisé dans les activités de formation des formateurs.

Le taux de satisfaction globale à l'égard des activités du CEPOL est resté élevé, 93 % des personnes interrogées se disant très satisfaites ou satisfaites des activités auxquelles elles ont participé.

Le réseau électronique (e-Net) du CEPOL a poursuivi ses activités en tant que plate-forme d'enrichissement continu de l'expérience. Le nombre d'utilisateurs du réseau électronique a considérablement augmenté depuis sa création, passant de 207 en 2007 à plus de 13 000 à la fin de l'année 2012.



Chiffres clés en 2012

6 019 participants

842 formateurs

112 cours, séminaires, conférences et séminaires en ligne

93 % de participants satisfaits

Programme de travail du CEPOL

Les activités de formation comprennent:

- des cours,
- des séminaires,
- des conférences,
- des séminaires en ligne,
- des modules d'apprentissage en ligne.

En outre, le CEPOL dispose d'experts en formation pour les programmes communs dans les États membres et de bases de connaissances virtuelles pour alimenter et enrichir les communautés de pratique en vue de faciliter l'échange d'informations.

GROS PLAN SUR L'APPRENTISSAGE

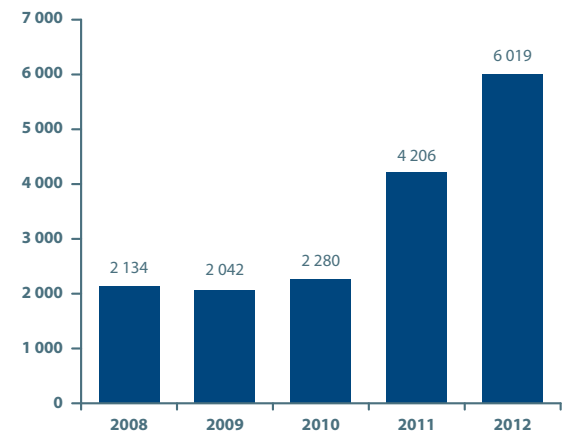
Le CEPOL a dispensé 112 activités de formation et d'apprentissage en 2012, organisées avec et par des partenaires des États membres.

La formation, dispensée en 12 catégories, a attiré un plus grand nombre de participants que les années précédentes tout en maintenant un taux de satisfaction supérieur à 90 %.

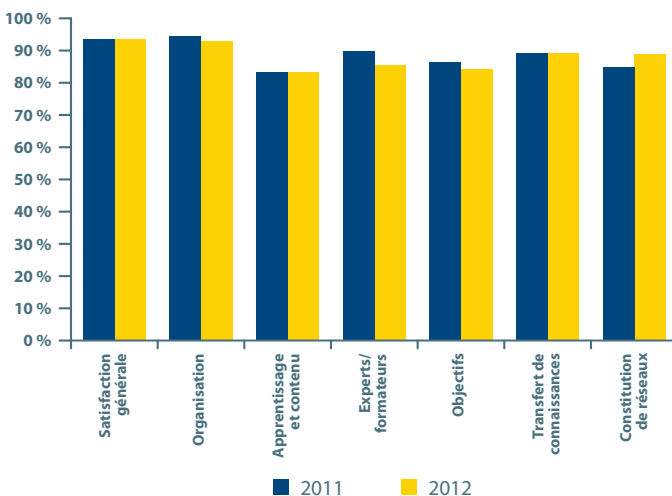
Domaines d'étude
Activités du cycle politique
Criminalité organisée
Lutte contre le terrorisme
Criminalité économique
Techniques répressives spéciales
Coopération dans l'UE
Gestion
Questions relatives aux droits de l'homme
Prévention de la criminalité
Formation et apprentissage
Recherche et sciences



Participation aux activités du CEPOL



Niveaux de satisfaction mesurés à la fin des cours dispensés en classe



Apprentissage en ligne

L'apprentissage en ligne permet au CEPOL d'élargir l'accès aux connaissances sur des sujets essentiels de la coopération en matière de répression. Après son lancement réussi en 2011, un objectif clé du programme de travail 2012 a été de continuer à élargir et renforcer l'offre d'apprentissage en ligne du CEPOL, conformément à son objectif stratégique de développer et de faciliter l'accès à ce système d'apprentissage. À la fin de 2012, l'offre d'apprentissage en ligne du CEPOL comprenait des modules en ligne, des webinaires et des communautés de pratique en ligne. Au cours de l'année 2012, les activités d'apprentissage en ligne ont eu plus de succès que les activités en classe (3 628 participants en ligne contre 2 098 participants en classe).

Modules d'apprentissage en ligne disponibles

- Cybercriminalité
- Europol
- Violence à caractère sexiste
- Schengen
- La langue anglaise pour les officiers de police: visite virtuelle d'un poste de police
- La langue anglaise pour les officiers de police: éthique et prévention de la corruption
- Traité de Lisbonne
- Équipes communes d'enquête
- Sirene
- Paysage cognitif du programme européen d'échange en matière policière
- Approche du CEPOL de l'apprentissage et de la formation en ligne
- Prévention de la radicalisation et du terrorisme par la police de proximité (Coppra)

Communautés de pratique

Le CEPOL soutient les plates-formes suivantes consacrées à des communautés de pratique:

- Plate-forme pour les agents «Sirene»
- Plate-forme pour les éducateurs
- Plate-forme dotée de bases de connaissances et d'un accès aux webinaires du CEPOL
- Plate-forme pour les points de contact nationaux
- Plate-forme pour les responsables du réseau électronique
- Plate-forme pour les programmes communs

Recherche et science

Le CEPOL s'est engagé à mettre en valeur le profil de la police scientifique en Europe et à jeter un pont entre les activités policières opérationnelles et l'étude et l'analyse théoriques. Consciente du rôle grandissant de la science et de la recherche en matière de formation, d'éducation et de maintien de l'ordre — y compris la coopération en matière de répression —, l'agence a adopté l'objectif stratégique suivant: devenir une base de connaissances sur le maintien de l'ordre et faire en sorte que les résultats des recherches scientifiques de pointe aient un impact sur les stratégies policières et que les chercheurs soient informés des besoins des professionnels de la police dans toute l'Europe.

Deux numéros de l'*European Police Science and Research Bulletin* ont été publiés en 2012. En outre, la dixième conférence annuelle consacrée à la recherche et à la science dans le domaine policier a eu lieu dans les locaux de l'École nationale supérieure de la police avec le soutien du ministère espagnol de l'intérieur, des écoles de police allemande et autrichienne, et d'Interpol; elle a attiré plus d'une centaine de chercheurs, scientifiques, professionnels et éducateurs de la police.

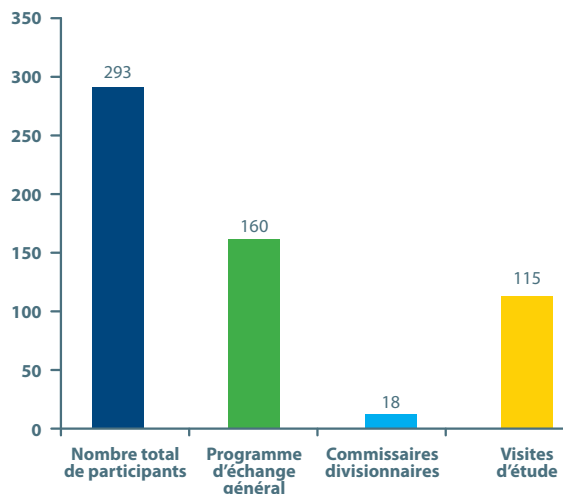
Programme européen d'échange en matière policière

Le programme européen d'échange en matière policière a été lancé en 2011 en tant que projet pilote quadriennal (2011 à 2014). En 2012, 293 policiers et experts de 25 États membres et de 7 pays partenaires

de la PEV-Est et des Balkans occidentaux ont pu participer à ce programme entièrement financé à partir du budget du CEPOL. Le taux de satisfaction globale vis-à-vis du programme a été de 92 % en 2012.

Le programme d'échange se compose d'échanges bilatéraux entre policiers de haut rang, experts, formateurs et commissaires divisionnaires, et de visites d'étude collectives. Le programme répond à l'un des objectifs clés du CEPOL en favorisant l'émergence d'une culture policière européenne, et les échanges encouragent une meilleure appréciation de cultures différentes, l'abandon des préjugés et l'élimination des obstacles.

Programme d'échange 2012: ventilation par activité



Données clés

De 21 États membres:

160 participants au programme d'échange général

De 12 États membres:

18 participants au programme destiné aux commissaires divisionnaires

De 25 États membres et

7 pays partenaires de la PEV et des Balkans occidentaux:

115 participants à 7 visites d'étude

92 % de satisfaction

QUESTIONS ORGANISATIONNELLES

Le CEPOL a poursuivi son programme de gestion des changements en vue de rationaliser la gouvernance et de la rendre plus efficace: les principaux résultats ont été la réduction des coûts de la gouvernance et l'accroissement des ressources consacrées à l'activité principale de l'agence.

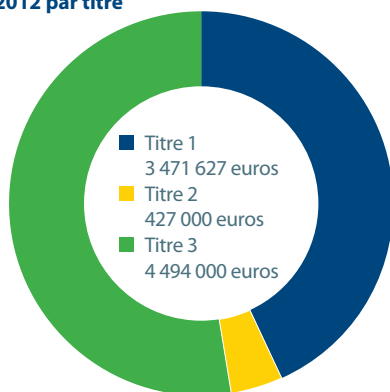
Gestion des ressources

La reconnaissance de l'amélioration des performances du CEPOL ces dernières années s'est traduite par l'attribution de postes supplémentaires en 2012, qui ont permis à l'agence de mettre en place trois unités contribuant à renforcer la capacité organisationnelle du CEPOL.

Gestion et exécution du budget

Le budget de fonctionnement du CEPOL s'est élevé à 8,45 millions d'euros en 2012.

Ventilation des dépenses budgétaires en 2012 par titre

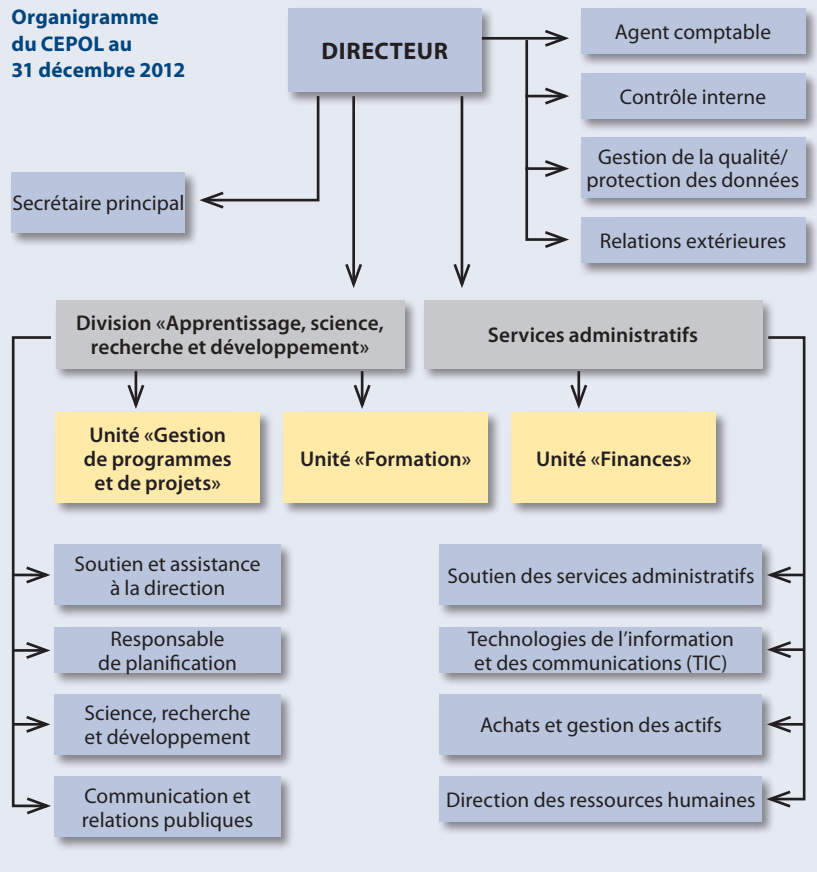


Consommation budgétaire totale exprimée en pourcentage (*)



(*) Les pourcentages de 2012 se fondent sur les données prévisionnelles au 31 décembre 2012; ils devraient augmenter progressivement à la suite de l'utilisation des crédits reportés d'ici à la fin de 2013, date à laquelle le taux final de consommation sera disponible.

Organigramme du CEPOL au 31 décembre 2012



Maintien et suivi de la qualité

Au cours de l'année 2012, le CEPOL a été soumis à quatre principaux audits, qui n'ont donné lieu à aucune constatation notable.

Pour la troisième année, l'agence a utilisé l'approche du «Balanced Scorecard System» (tableau de bord équilibré), qui établit un lien entre les résultats découlant des performances, les objectifs stratégiques et la mise en œuvre de la stratégie pluriannuelle 2010-2014. Des indicateurs de performance clés ont été identifiés pour 2012 et revus régulièrement, et des rapports ont été fournis à la direction et au conseil d'administration du CEPOL. En 2012, la plupart des objectifs ont été réalisés avec succès, démontrant une évolution positive par rapport aux résultats de 2011.

Indicateurs de performance clés 2012	Cible 2012	Performance 2012	Performance 2011
Satisfaction globale des clients (à l'égard des activités)	91 %	93 %	93 %
Mise en œuvre des activités planifiées (programme de travail annuel)	95 %	99 %	S/O
Données agrégées			
• Programmes communs adoptés			
• Activités mises en œuvre			
• Modules d'apprentissage en ligne adoptés			
• Initiatives stratégiques lancées			
• Tableau de bord JAI mis en œuvre			
Consommation du budget annuel (titres 1, 2 et 3)	T1: 95 % T2: 95 % T3: 80 %	T1: 100 % T2: 99 % T3: 91 % (total: 95 %)	T1: 97 % T2: 96 % T3: 79 % (total: 88 %)