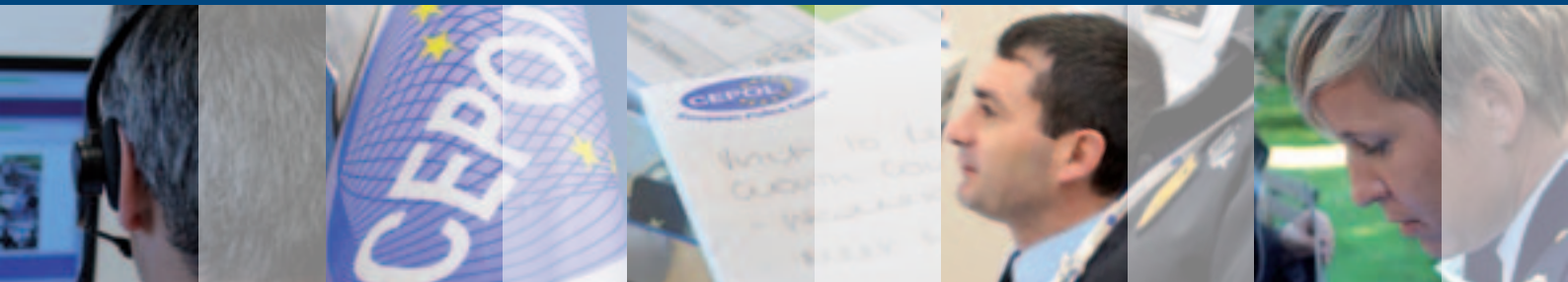


# Sintesi della relazione annuale per il 2012

UNA MENTALITÀ ORIENTATA ALLA QUALITÀ, UN'ISTRUZIONE DI QUALITÀ:  
ESPOSIZIONE DEL PROGRAMMA DI LAVORO PER IL 2012



Nel 2012 l'Accademia europea di polizia (CEPOL) ha organizzato 112 attività tra cui formazione residenziale e online. Questo elenco esaustivo ha contribuito al raggiungimento dell'obiettivo della CEPOL concernente il funzionamento della propria rete quale piattaforma europea di eccellenza per l'istruzione nel campo dell'applicazione della legge ai più alti livelli sulla scena internazionale.

Rispetto agli anni precedenti, il numero di categorie interessate è stato ridotto, allo scopo di fornire maggiore approfondimento e sostenibilità. Inoltre, per la maggior parte delle categorie, la CEPOL è riuscita a offrire un ventaglio d'iniziativa costituito da attività in aula (corsi, seminari e conferenze), apprendimento online (seminari e moduli di apprendimento online), programmi di studio comuni e programma di scambio europeo per i servizi di polizia.

La CEPOL ha sviluppato scrupolosamente il programma di lavoro per il 2012 con il contributo delle sue parti interessate. Di conseguenza, molte nuove attività principalmente connesse al ciclo programmatico europeo sono state realizzate nel 2012, anno in cui, di fatto, quasi un terzo di tutte le attività sono derivate da detto ciclo. L'equilibrio delle attività è stato individuato in base alle esigenze degli Stati membri e di altre parti interessate, come le agenzie dell'UE. I corsi sui diritti umani e fondamentali figurano quale elemento cardine di una cultura comune europea in materia di applicazione della legge.

Alcuni ambiti di attività hanno registrato un notevole sviluppo nel corso del 2012. Tali ambiti hanno incluso l'apprendimento online e il programma di scambio europeo per i servizi di polizia, che hanno rivelato un certo incremento sia nella partecipazione sia nel numero di attività offerte.

Nell'ambito degli sforzi volti a fornire strumenti di apprendimento agli Stati membri, la CEPOL ha coordinato gli aggiornamenti di sei programmi di studio comuni. Essa, inoltre, ha completato l'elaborazione del manuale formativo Sirene, utilizzato nelle attività di preparazione dei formatori su quest'argomento.

Il grado di soddisfazione generale per le attività della CEPOL è rimasto elevato; il 93 % dei soggetti coinvolti nelle iniziative ha affermato di essere soddisfatto o molto soddisfatto delle attività cui ha partecipato.

La rete elettronica della CEPOL (e-Net) ha continuato a fungere da piattaforma di sostegno per un'esperienza di apprendimento in corso. Il numero di utenti della rete elettronica è notevolmente cresciuto dopo l'introduzione di quest'ultima, passando da 207 nel 2007 a oltre 13 000 alla fine del 2012.

## Dati chiave per il 2012

**6 019** partecipanti

**842** formatori

**112** corsi, seminari, conferenze e seminari online

**93 %** grado di soddisfazione

## Programma di lavoro della CEPOL

Le attività di formazione includono:

- corsi,
- seminari,
- conferenze,
- seminari online,
- moduli di apprendimento online.

La CEPOL inoltre offre programmi di studio comuni per la formazione di esperti negli Stati membri, nonché basi di conoscenze virtuali per incentivare le comunità di pratica a favorire lo scambio di informazioni.

# L'APPRENDIMENTO AL CENTRO DELL'ATTENZIONE

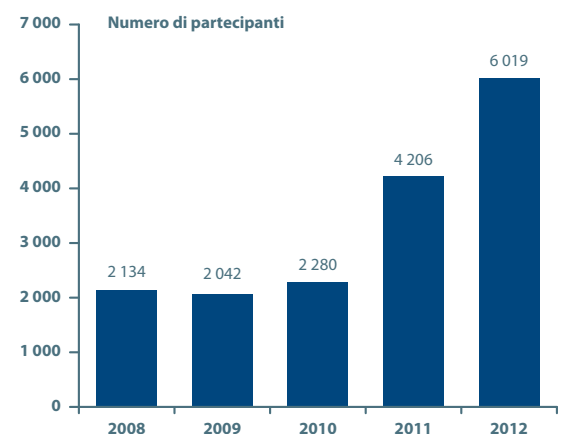
Nel 2012 la CEPOL ha offerto 112 attività di formazione e di apprendimento, organizzate con e dai partner strutturali negli Stati membri.

La formazione è stata erogata attraverso 12 categorie, rivolgendosi a un numero maggiore di partecipanti rispetto agli anni precedenti e mantenendo livelli di soddisfazione superiori al 90 %.

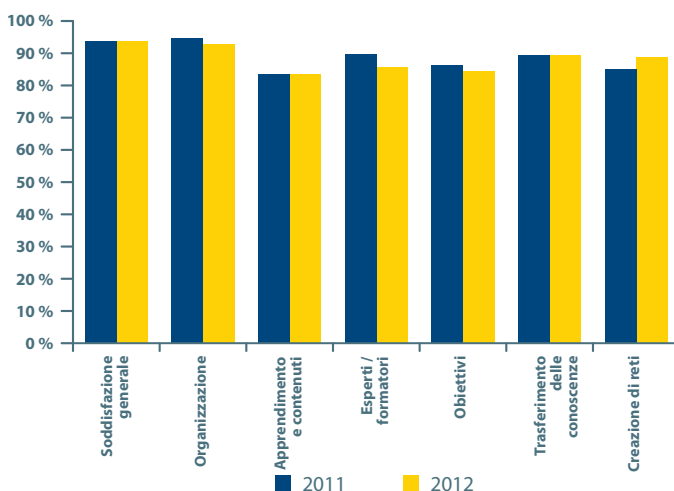
Ambiti di studio
Attività legate al ciclo programmatico
Altre forme di criminalità organizzata
Antiterrorismo
Criminalità economica
Tecniche specifiche di applicazione della legge
Cooperazione dell'UE
Gestione
Questioni concernenti i diritti umani
Prevenzione della criminalità
Apprendimento e formazione
Ricerca e scienza



## Partecipazione alle attività della CEPOL



## Gradi di soddisfazione rilevati al termine dei corsi in aula



## Apprendimento online

L'apprendimento online consente alla CEPOL l'acquisizione di maggiori conoscenze su questioni chiave riguardanti la cooperazione in materia di applicazione della legge. Dopo il fruttuoso avvio del 2011, il programma di lavoro per il 2012 ha previsto, tra i suoi obiettivi principali, l'ulteriore sviluppo e miglioramento dell'offerta di apprendimento online della CEPOL, conformemente all'obiettivo strategico dell'agenzia inteso ad ampliare ulteriormente e a facilitare l'accesso ai sistemi di tale apprendimento. Entro la fine del 2012 l'offerta di apprendimento online della CEPOL si è articolata in moduli e comunità di pratica online, nonché webinar. Nel corso del suddetto anno è stato registrato un maggior numero di partecipanti alle attività di apprendimento online (3 628) rispetto ai partecipanti alle attività in aula (2 098).



## Moduli di apprendimento online disponibili

- Criminalità informatica
- Europol
- Violenza di genere
- Schengen
- L'inglese per i funzionari di polizia: visita virtuale di una stazione di polizia
- L'inglese per i funzionari di polizia: etica professionale e prevenzione della corruzione
- Trattato di Lisbona
- Squadre investigative comuni
- Sirene
- Panorama informativo sul programma di scambio europeo per i servizi di polizia
- L'approccio della CEPOL alle attività di apprendimento e di formazione online
- Polizia di prossimità e prevenzione della radicalizzazione e del terrorismo (Community policing and the prevention of radicalisation and terrorism — CoPPRa)

## Comunità di pratica

- La CEPOL sostiene le seguenti piattaforme per le comunità di pratica:
- piattaforma per gli operatori Sirene,
  - piattaforma per gli educatori,
  - piattaforma con basi di conoscenze sulle forze di polizia e accesso ai webinar della CEPOL,
  - piattaforma per i punti di contatto nazionali,
  - piattaforma per i gestori di reti elettroniche,
  - piattaforma per programmi di studio comuni.

## Ricerca e scienza

La CEPOL s'impegna ad accrescere l'importanza delle scienze della polizia in Europa, oltre a colmare il divario tra le attività operative di polizia e lo studio e l'analisi di tipo accademico. Riconoscendo il ruolo sempre più importante della scienza e della ricerca nel settore della formazione, dell'istruzione e dell'attività di polizia, compresa la cooperazione in materia di applicazione della legge, l'Agenzia ha adottato un obiettivo strategico. Tale obiettivo prevede la trasformazione della CEPOL in una base di conoscenze sull'applicazione della legge in cui gli ultimi risultati della ricerca scientifica influiscano sulle strategie delle attività di polizia e i ricercatori siano informati delle richieste dei professionisti di polizia in tutta Europa.

Nel 2012 sono stati pubblicati due numeri del bollettino europeo su ricerca e scienza nel campo delle attività di polizia. Inoltre, l'École Nationale Supérieure de la Police ha ospitato la decima conferenza annuale europea su ricerca e scienza nel campo delle attività di polizia, con il sostegno del ministero spagnolo degli Interni, delle accademie di polizia tedesche ed austriache e dell'Interpol. La conferenza ha visto l'adesione di oltre 100 ricercatori, esperti scientifici, professionisti ed educatori di polizia.

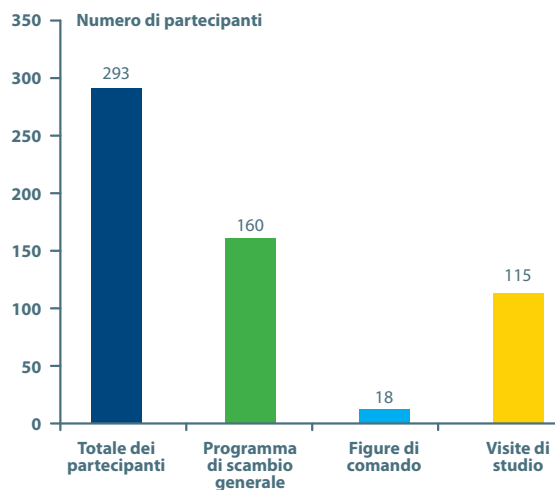
## Programma di scambio europeo per i servizi di polizia

Il programma di scambio europeo per i servizi di polizia è stato varato nel 2011 come programma pilota quadriennale attivo dal 2011 al 2014. Interamente finanziato dal bilancio della CEPOL, nel

2012 esso ha rilevato un totale di 293 partecipanti, costituiti da funzionari e ufficiali di polizia ed esperti del settore provenienti da 25 Stati membri e da sette paesi orientali che rientrano nella politica europea di vicinato (PEV), nonché dai Balcani occidentali. Nel 2012 il livello di soddisfazione complessivo relativo al programma si è attestato sul 92 %.

Il programma di scambio prevede scambi bilaterali tra alti funzionari e ufficiali di polizia, esperti, formatori e figure di comando, nonché visite di studio di gruppo. Il programma soddisfa uno dei principali obiettivi della CEPOL concernente lo sviluppo di una cultura europea di polizia, dal momento che gli scambi consentono di apprezzare sempre più culture diverse, eliminare i pregiudizi e abbattere le barriere.

### Programma di scambio per il 2012: ripartizione per attività



## Fatti principali

Da 21 Stati membri:

**160** partecipanti al programma di scambio generale

Da 12 Stati membri:

**18** partecipanti al programma rivolto alle figure di comando

Da 25 Stati membri e

**7** paesi che rientrano nella PEV, nonché dai Balcani occidentali:

**115** partecipanti a 7 visite di studio

Grado di soddisfazione: **92 %**

# ASPETTI ORGANIZZATIVI

La CEPOL ha proseguito il suo programma di cambiamento gestionale volto a garantire una governance snella ed efficace, che si traduce essenzialmente in costi gestionali di minore entità e in maggiori risorse dedicate all'offerta delle principali attività dell'agenzia.

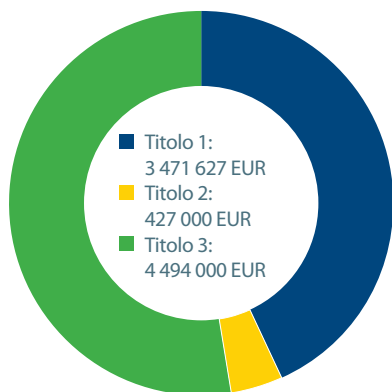
## Gestione delle risorse

La CEPOL ha proseguito il suo programma di cambiamento gestionale volto a garantire una governance snella ed efficace, che si traduce essenzialmente in costi gestionali di minore entità e in maggiori risorse dedicate all'offerta delle principali attività dell'agenzia.

## Esecuzione e gestione del bilancio

Nel 2012 il bilancio operativo della CEPOL ammontava a 8,45 milioni di EUR.

## Ripartizione delle spese di bilancio 2012 per titolo



## Consumo totale delle dotazioni di bilancio espresso in percentuale (\*)

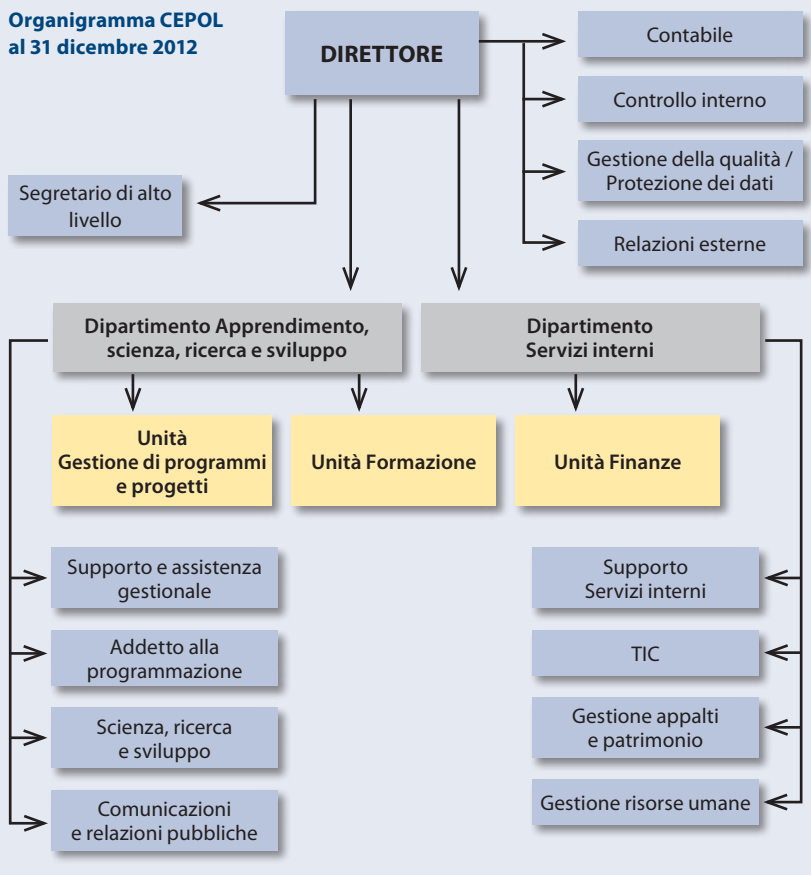


(\*) La percentuale relativa al 2012 è basata sui dati provvisori disponibili al 31 dicembre 2012 e, secondo le previsioni, dovrebbe registrare un graduale incremento dopo la spesa degli stanziamenti di riporto entro la fine del 2013, quando sarà disponibile il tasso di consumo finale.



Ufficio delle pubblicazioni

## Organigramma CEPOL al 31 dicembre 2012



## Salvaguardia e controllo della qualità

Nel corso del 2012 la CEPOL è stata oggetto di quattro audit principali, tutti terminati senza esiti rilevanti.

Per il terzo anno l'agenzia ha seguito il proprio sistema di schede di valutazione bilanciate collegando i risultati del rendimento agli obiettivi strategici e all'attuazione del piano strategico pluriennale 2010-2014. Sono stati individuati importanti indicatori di rendimento per il 2012, sottoposti ad analisi periodiche, seguiti da relazioni presentate agli alti dirigenti e al consiglio di amministrazione dell'agenzia. Nel 2012 la maggior parte degli obiettivi è stata raggiunta con successo, dimostrando notevoli progressi rispetto agli esiti del 2011.

Indicatori di rendimento importanti per il 2012	Obiettivo 2012	Performance 2012	Performance 2011
Soddisfazione complessiva del cliente (con attività)	91 %	93 %	93 %
Realizzazione di attività programmate (programma di lavoro annuale)	95 %	99 %	N/A
Dati aggregati:			
• adozione di programmi di studio comuni			
• realizzazione di attività			
• adozione di moduli di apprendimento online			
• avvio di iniziative strategiche			
• attuazione scheda GAI			
Consumo delle dotazioni di bilancio annuali (titoli 1, 2 e 3)	T1: 95 % T2: 95 % T3: 80 %	T1: 100 % T2: 99 % T3: 91 % (totale: 95 %)	T1: 97 % T2: 96 % T3: 79 % (totale: 88 %)



CEPOL House, Bramshill, Hook,  
Hampshire, RG27 0JW, Regno Unito  
Tel. +44 (0)1256 602668  
www.cepola.europa.eu  
info@cepola.europa.eu