

Síntese do Relatório Anual 2012

PENSAMENTO DE QUALIDADE, ENSINO DE QUALIDADE: CUMPRINDO O PROGRAMA DE TRABALHO 2012



Em 2012, a Academia Europeia de Polícia (CEPOL) organizou 112 atividades, incluindo a formação em contexto de sala de aula e em linha. Este amplo catálogo contribuiu para a consecução da meta de fazer a rede da CEPOL funcionar como plataforma de ensino europeu em matéria de aplicação da lei ao mais alto nível de excelência internacional.

Relativamente aos anos anteriores, reduziu-se o número de categorias para assegurar um maior aprofundamento e sustentabilidade. Na maioria das categorias, a CEPOL pôde igualmente oferecer uma carteira de atividades composta por atividades em contexto de sala de aula (cursos, seminários e conferências), aprendizagem eletrónica (seminários em linha e módulos de aprendizagem eletrónica), currículos comuns e o Programa Europeu de Intercâmbio para Agentes Policiais.

O programa de trabalho 2012 foi criteriosamente elaborado pela CEPOL e contou com o contributo das partes interessadas. Consequentemente, um grande número de novas atividades, relacionadas sobretudo com o ciclo político da União Europeia, foi implementado em 2012. Na realidade, em 2012, quase um terço das atividades decorreu do ciclo político. O corpo de atividades foi definido em função das necessidades dos Estados-Membros e outras partes interessadas, como as agências da União Europeia. Inclui cursos relacionados com o domínio dos direitos fundamentais e dos direitos humanos, enquanto elemento nuclear de uma cultura comum europeia em matéria de aplicação da lei.

Determinadas áreas de atividade conheceram um desenvolvimento significativo em 2012. Entre elas incluem-se a aprendizagem eletrónica e o Programa Europeu de Intercâmbio para Agentes Policiais, em que se verificou um incremento tanto da participação como do número de atividades oferecidas.

No quadro dos seus esforços tendentes a dotar os Estados-Membros de instrumentos de aprendizagem, a CEPOL coordenou a atualização de seis dos seus currículos comuns. A CEPOL concluiu igualmente o processo de elaboração do manual de formação «Sirene», utilizado nas atividades de formação de formadores nesta matéria.

O grau de satisfação global proporcionado pelas atividades da CEPOL permaneceu elevado, com 93% dos inquiridos a declararem-se muito satisfeitos ou satisfeitos com as atividades em que participaram.

A rede eletrónica (e-Net) da CEPOL continuou a funcionar como plataforma de apoio a uma experiência de aprendizagem contínua. O número de utilizadores da rede cresceu significativamente desde o respetivo arranque, tendo passado de 207 em 2007 para mais de 13 000 no final de 2012.

Números-chave de 2012

6 019 participantes

842 formadores

112 cursos, seminários, conferências e seminários em linha

93% de satisfação

Programa de trabalho da CEPOL

As atividades de formação compreendem:

- Cursos
- Seminários
- Conferências
- Seminários em linha
- Módulos de aprendizagem eletrónica.

A CEPOL faculta ainda peritos em formação nos currículos comuns aos Estados-Membros e bases virtuais de conhecimentos com o intuito de fomentar o desenvolvimento de comunidades de partilha de práticas destinadas a facilitar o intercâmbio de informação.

ENFOQUE NA APRENDIZAGEM

Em 2012, a CEPOL levou a cabo 112 atividades de formação e aprendizagem, organizadas com e por instituições parceiras nos Estados Membros.

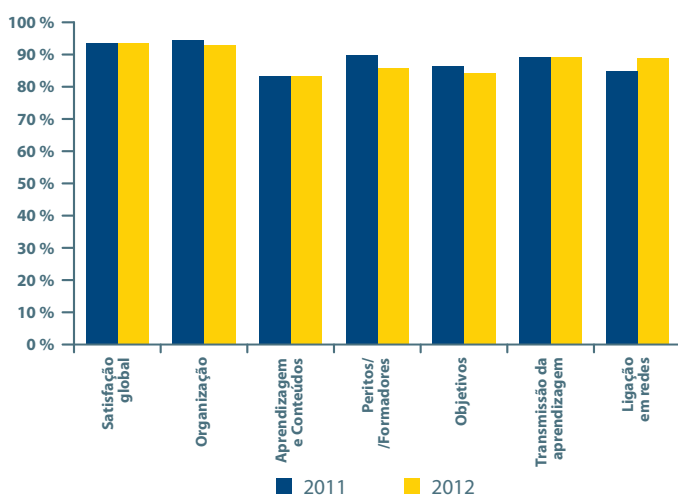
Foi ministrada formação em 12 categorias, a mais participantes do que nos anos anteriores, sem que as taxas de satisfação deixassem de ser superiores a 90%.



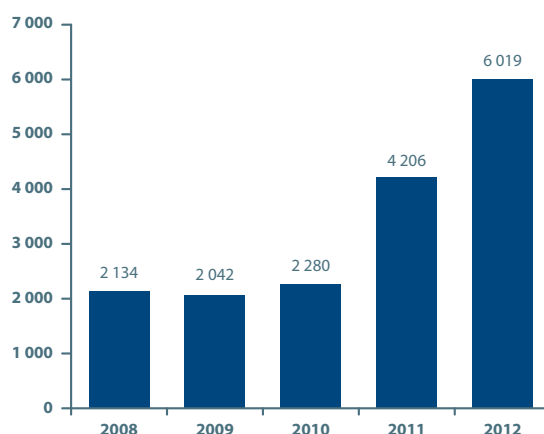
Áreas de estudo

- Atividades do ciclo político
- Outra criminalidade organizada
- Combate ao terrorismo
- Criminalidade económica
- Técnicas de aplicação coerciva da lei
- Cooperação UE
- Gestão
- Questões de direitos humanos
- Prevenção do crime
- Aprendizagem e formação
- Investigação e ciência

Grau de satisfação medido no termo do curso



Participação em atividades da CEPOL



Aprendizagem eletrónica

A aprendizagem eletrónica permite à CEPOL alargar o acesso a conhecimentos relativos a questões essenciais em matéria de cooperação no domínio da aplicação da lei. Na sequência do seu bem-sucedido arranque em 2011, um objetivo-chave do programa de trabalho 2012 era o de aprofundar e melhorar a oferta de aprendizagem eletrónica da CEPOL, de harmonia com o objetivo estratégico da agência de aprofundamento dos sistemas de aprendizagem e facilitação do acesso aos mesmos. No fim de 2012, a oferta da CEPOL no campo da aprendizagem eletrónica era composta por módulos em linha, seminários via Web (*webinars*) e comunidades de partilha de práticas em linha. Em 2012, as atividades de aprendizagem eletrónica tiveram mais participantes do que as atividades em contexto de sala de aula (3 628 participantes na aprendizagem eletrónica contra 2 098 na aprendizagem em contexto de sala de aula).

Módulos de aprendizagem eletrónica disponíveis

- Cibercrime
- Europol
- Violência de género
- Schengen
- Inglês para agentes operacionais: visita virtual a uma esquadra de polícia
- Inglês para agentes operacionais: ética e prevenção da corrupção
- Tratado de Lisboa
- Equipas de investigação conjunta
- «Sirene»
- Conteúdos científicos do Programa Europeu de Intercâmbio para Agentes Policiais
- Abordagem da CEPOL em matéria de aprendizagem e formação em linha
- Policiamento de proximidade e prevenção da radicalização e do terrorismo (CoPPRA)



Comunidades de partilha de práticas

A CEPOL dá apoio às seguintes plataformas de comunidades de partilha de práticas:

- Plataforma para operadores «Sirene»
- Plataforma para educadores
- Plataforma de bases de conhecimentos policiais e acesso a seminários via web da CEPOL
- Plataforma para os pontos de contacto nacionais
- Plataforma para gestores de rede eletrónica
- Plataforma para os currículos comuns

Investigação e ciência

A CEPOL está empenhada em elevar o estatuto da ciência policial na Europa e em superar o fosso que separa a atividade policial operacional dos meios de estudo e análise académicos. Em reconhecimento do papel crescente que a ciência e a investigação têm de desempenhar nas áreas da formação, ensino e atividade policial (incluindo a cooperação em matéria de aplicação da lei), a agência adotou a meta estratégica de transformar a CEPOL numa base de conhecimentos em matéria de aplicação da lei, que possibilite que os resultados de ações de investigação científica de ponta se reflitam nas estratégias policiais e que os investigadores se inteirem das necessidades dos profissionais de polícia por toda a Europa.

Em 2012 foram publicados dois números do «European Police Science and Research Bulletin» (Boletim Europeu de Ciência e Investigação Policiais). Realizou-se também a décima conferência europeia anual sobre ciência e investigação na polícia, que teve como anfitriã a École Nationale Supérieure de la Police e contou com o apoio do Ministério do Interior de Espanha, das academias de polícia alemã e austríaca e da Interpol, congregando mais de 100 investigadores, cientistas, profissionais e educadores policiais.

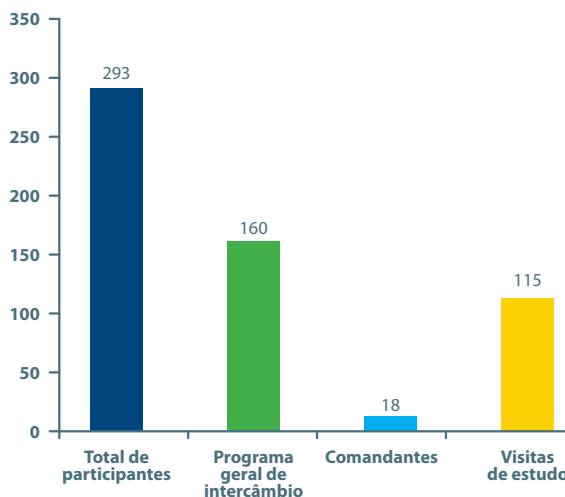
Programa Europeu de Intercâmbio para Agentes Policiais

O Programa Europeu de Intercâmbio para Agentes Policiais foi lançado em 2011 sob a forma de um programa-piloto a 4 anos para o período 2011-2014.

Em 2012 um total de 293 agentes operacionais e peritos de 25 Estados Membros e sete de países da Parceria Oriental da Política Europeia de Vizinhança (PEV) e dos Balcãs Ocidentais pôde participar no programa, integralmente financiado pelo orçamento da CEPOL. A satisfação global com o mesmo em 2012 foi de 92%.

O programa de intercâmbio é composto por intercâmbios bilaterais entre agentes policiais de elevada patente, peritos, formadores e comandantes, e por visitas de estudo de grupo. O programa serve um dos objetivos chave da CEPOL, forjando uma cultura policial europeia, uma vez que as ações de intercâmbio promovem o apreço por culturas diferentes, dissipam preconceitos e eliminam barreiras.

Programa de intercâmbio 2012: discriminação por atividade



Factos-chave

De 21 Estados-Membros:

160 participantes no programa geral de intercâmbio

De 12 Estados-Membros:

18 participantes no programa para comandantes

De 25 Estados-Membros e

7 países parceiros da PEV e dos Balcãs Ocidentais

115 participantes em 7 visitas de estudo

92% de satisfação

QUESTÕES DE ORGANIZAÇÃO

A CEPOL deu continuidade ao seu processo de gestão da mudança dirigido a assegurar uma governação racional e eficiente, cujos principais resultados consistem na redução dos custos de governação e na afetação de mais recursos à prossecução da atividade principal da agência.

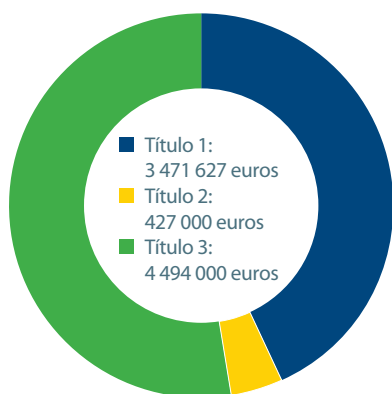
Gestão de recursos

Num reconhecimento claro da melhoria do desempenho da CEPOL nos últimos anos, em 2012 foram concedidos à agência lugares adicionais, que a habilitam a criar três unidades que reforçam a sua capacidade orgânica.

Execução e gestão do orçamento

O orçamento de funcionamento da CEPOL em 2012 ascendeu a 8,45 milhões de euros.

Afetação da despesa do orçamento 2012, por título

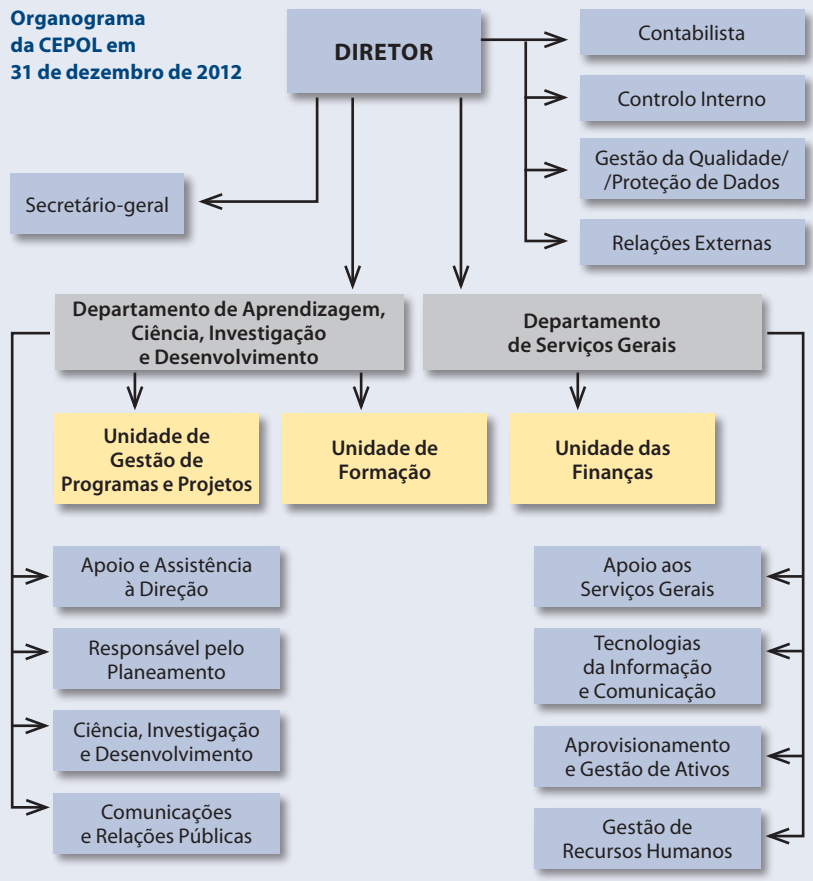


Execução orçamental global expressa em percentagem (*)



(*) A percentagem de 2012 é baseada nos dados provisórios relativos a 31 de dezembro de 2012; esta percentagem deverá sofrer um aumento gradual após a utilização das dotações transitadas no fim de 2013, altura em que estará disponível a taxa final de execução.

Organograma da CEPOL em 31 de dezembro de 2012



Manter e monitorizar a qualidade

No decurso de 2012, a CEPOL foi sujeita a quatro grandes auditorias. Em nenhuma delas foram constatadas insuficiências graves.

Pelo terceiro ano consecutivo, a agência utilizou o seu sistema de painel de avaliação prospetiva, que correlaciona os dados de desempenho com os objetivos estratégicos e a aplicação do plano estratégico plurianual 2010-2014. Para 2012 definiram-se indicadores chave de desempenho que foram objeto de revisões regulares, com a apresentação de relatórios às chefias e ao Conselho de Administração da agência. Em 2012, foi alcançada a maioria das metas, o que é demonstrativo da consecução de progressos satisfatórios face aos resultados de 2011.

Indicadores-chave de desempenho 2012	Meta 2012	Desempenho 2012	Desempenho 2011
Satisfação global dos clientes (com as atividades)	91%	93%	93%
Execução das atividades programadas (programa de trabalho anual)	95%	99%	N/A
Dados agregados:			
• Currículos comuns adotados			
• Atividades implementadas			
• Módulos de aprendizagem eletrónica adotados			
• Iniciativas estratégicas lançadas			
• Implementação do painel de avaliação JAI			
Execução do orçamento anual (títulos 1, 2, 3)	T1: 95% T2: 95% T3: 80%	T1: 100% T2: 99% T3: 91% (Total: 95%)	T1: 97% T2: 96% T3: 79% (Total: 88%)

