

A 2013. évi éves jelentés összefoglalója

MINŐSÉGI SZEMLÉLET, MINŐSÉGI OKTATÁS:

A 2013. ÉVI MUNKAPROGRAM TELJESÍTÉSE



Az Európai Rendőrákadémia (CEPOL) az EU egyik ügynöksége, amelynek feladata a rendőrtisztek képzése és különösen az európai bűnüldöző szervek kialakuló fenyegetésekre való reagálási képességének erősítése, középpontban az európai – vagy határon átnyúló – dimenzióval rendelkező fenyegetésekkel.

A CEPOL 2013-ban elsősorban vezető beosztású rendőrtiszteknek biztosított tanulási és képzési lehetőségeket az Európai Unió és polgárai biztonsága szempontjából alapvetően fontos témákban.

A CEPOL a biztonsági fenyegetések és a tagállamok igényeinek értékelése alapján határozza meg tevékenységeinek menetrendjét. A CEPOL az EU belső biztonsági stratégiáját, szakpolitikai ciklusát és a Stockholmi Programot felhasználva releváns és aktuális tanulási tevékenységeket tud kialakítani.

Az ügynökség sikeresen teljesítette munkaprogramját: a 98 tervezett tevékenység helyett 103 tevékenységet hajtott végre. Fontos megjegyezni, hogy az ügynökség bővítette a képzéseiben részt vevők körét, amivel minden eddiginél magasabb részvételi arányt sikerült elérnie: megnövekedett számban vettek részt a helyi kurzusokon, az online szemináriumokon (webináriumokon) és az európai rendőri csereprogramban (European Police Exchange Programme, EPEP) is.

Tevékenység típusa	Résztevők száma		Változás	
	2012	2013		
Helyi	2098	2251	↑	7,3 %
Webináriumok	1667	3562	↑	113,7 %
Online modulok	1961	1994	↑	1,7 %
EPEP	293	444	↑	52,0 %
ÖSSZESEN	6019	8251	↑	37,0 %

A részvétel ilyen arányú növekedése egyrészt arról tanúskodik, hogy a CEPOL éves képzési kínálata releváns és érdeklődésre tart számot, másrészt arról, hogy elkötelezetten dolgozunk a képzésekhez való hozzáférés javításáért. Alapos egyeztetési folyamat során olyan tevékenységkínálatot hoztunk létre, amely szorosan kapcsolódott az EU szakpolitikai ciklusában meghatározott prioritásokhoz, és eleget tett az operatív igényeknek is.

A résztvevők megnövekedett száma nem ment a minőség rovására, és 2013. évi teljesítménymutatóink azt igazolták, hogy amellet, hogy meghaladtuk a teljesítés szempontjából kitűzött célokat, sikerült elérnünk a legmagasabb szintű elégedettséget is. Eredményünk minősége attól függ, mennyire vagyunk képesek hatékonyan dolgozni, és e tekintetben a felelősségteljes és hatékony működésre irányuló folyamatos erőfeszítéseinkről a teljesítményünk tanúskodik.

A 2013., 2012. és 2011. évi fő teljesítménymutatók összefoglalása

Fő teljesítménymutató	% Cél 2013	% Teljesítmény		
		2013	2012	2011
Általános felhasználói elégedettség (a tevékenységekkel)	91	94	93	93
Külső érdekelt felek elégedettsége	80	71	–	–
A tervezett tevékenységek végrehajtása (éves munkaprogram)	95	104	99	n.a.
A létszámterv végrehajtása	95	92	84	91
Az éves költségvetés felhasználása (1., 2. és 3. cím)	1. cím: 95	96	100	97
	2. cím: 95	92	99	96
	3. cím: 80	94	91	79

A CEPOL stratégiai céljai

- A CEPOL-t magas rangú, innovatív uniós szervként vezetik és igazgatják.
- A CEPOL és hálózata a legmagasabb szintű nemzetközi kiválósággal jellemzett európai bűnüldözési oktatási platformként működik.
- A CEPOL a bűnüldözéssel kapcsolatos ismeretek európai tudásbázisává fejlődik.
- A külső kapcsolatokat a partnerségek sarokkövének tekintik, és akként kezelik.

E-tanulás

Elérhető online modulok

- Számítógépes bűnözés
- Europol
- Közös nyomozócsoportok (JIT)
- Nemi alapú erőszak
- Az európai rendőri csereprogram ismeretvilága
- Pénzmosás
- SIRENE
- Az EU szervezett és súlyos nemzetközi bűnözési szakpolitikai ciklusa
- Rendőrségi angol nyelv: rendészeti területek
- SIS II
- A prűmi határozat
- Rendőrségi angol nyelv: állomás, berendezések és tisztek
- Tanulásmenedzsment-rendszer (LMS) használata a tanfolyamok esetében: Course Image 5.0
- Schengen
- Emberkereskedelem
- Oktatói webináriumok
- Hogyan írjunk tanulási célkitűzéseket?
- Az online tanulással és képzéssel kapcsolatos CEPOL-megközelítés
- Közösségi rendszert a radikalizálódás és a terrorizmus megelőzésére (CoPPRa)

A CEPOL helyi tevékenységei kiegészítéseként e-tanulási lehetőséget is kínál. A résztvevők online modulok, webináriumok és online közösségek segítségével bővíthetik ismereteiket és oszthatják meg egymással tapasztalataikat. Bár a CEPOL e-tanulási tevékenységeit az egyéni felhasználók saját tempójú tanulásához tervezték, nem céljuk, hogy a tantermi képzések, tanulmányi látogatások vagy csereprogramok helyébe lépjenek. A CEPOL továbbra is szívesen alkalmaz új technológiát annak érdekében, hogy fokozza az e-tanulás szerepét a CEPOL tanulási és képzési kínálatán belül.

A CEPOL a 2012-ben elérhető 12 online modul számát 2013-ban 19-re emelte. Az új modulok többek között olyan témákat öleltek fel, mint az EU súlyos és szervezett bűnözési, pénzmosási és a prűmi határozattal kapcsolatos szakpolitikai ciklusai. Tíz meglévő modul tartalmát is frissítették.

Az online modulokat 2013-ban 1994 felhasználó tekintette meg.

Online közösségek

A CEPOL a gyakorlásban részt vevő közösségeken keresztül támogatja az érdekelt rendőröket, előadókat, oktatókat és kurzusrésztvevőket. A SIRENE-operátorok platformja alapvető támogatást biztosított a SIS II-re való áttérés idején.

A CEPOL a következő platformokat támogatja a gyakorlásban részt vevő közösségek számára:

- SIRENE-operátorok platformja
- oktatók platformja
- rendőrségi tudásalapok és a CEPOL-webináriumokhoz való hozzáférés platformja
- nemzeti összekötők platformja
- e-Net vezetők platformja
- közös tantervek platformja

A CEPOL online tanulási eszközeinek leghatékonyabb alkalmazása

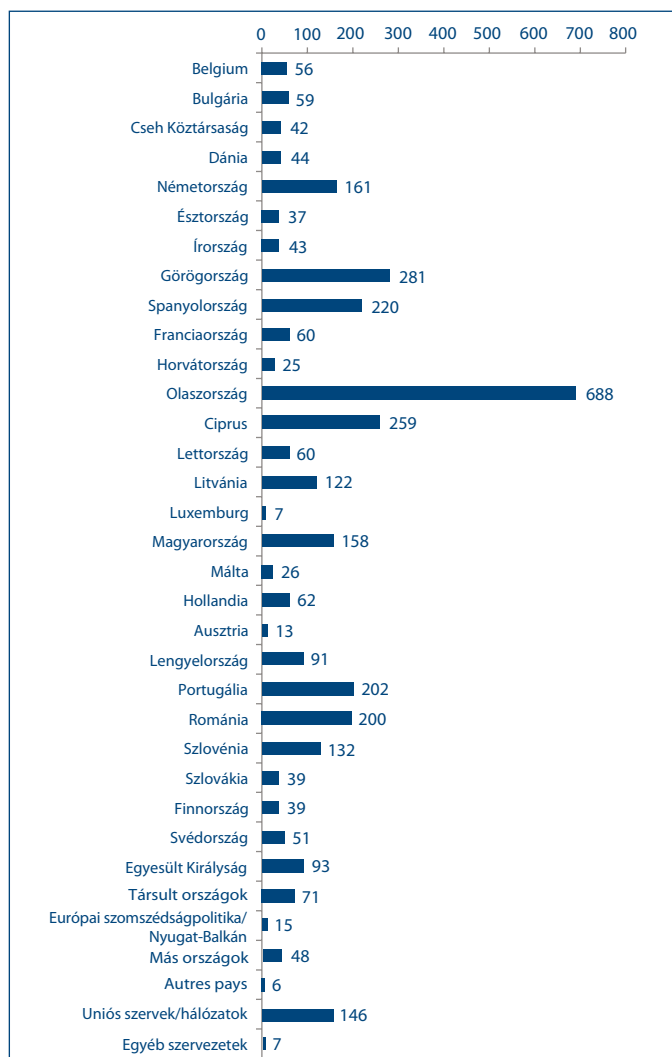
Az online tanulás iránti igények kielégítése érdekében a CEPOL számos olyan tevékenységet hajtott végre 2013-ban, amelynek célja a rendőrségi oktatók és képzésfejlesztők abbéli támogatása volt, hogy felvegyék a CEPOL online tanulási eszközeit saját képzési eszköztárukba.

A Hellén Rendőrákadémia két tevékenységnek adott helyet 2013-ban: a webináriumok képzésének és az online CEPOL-modulok kezelésének és fejlesztésének. Mindkét tevékenység külön hangsúlyt helyezett a gyakorlati példák bemutatására, így a résztvevőknek gyakorlati tapasztalatszerzésre is lehetőségük nyílt. Mindkét kurzus résztvevői rálatást nyertek a CEPOL által

kínált szolgáltatásokra, és szakértő tanácsadást kaptak arra vonatkozóan, hogyan használhatják ezeket. A webináriumok oktatóinak tartott tanfolyam azzal is foglalkozott, miként lehet biztosítani az aktív részvételt, és hogyan tudják az előadók lekötöni a hallgatóság figyelmét.

A CEPOL 2013-ban 31 webináriumot tartott, amelyeken összesen 3562 fő vett részt. Ezekből az online eseményekből 26 a 2013. évi munkaprogram részét képezte, míg további ötöt eseti igények alapján rendeztek meg. A résztvevők általános elégedettségi szintje a 2013-as webináriumok vonatkozásában 91% volt. Minden webinárium megtalálható a CEPOL elektronikus hálózaton (e-Net), így a felhasználók az eredeti közvetítést követően is megtekinthetik azokat.

A tagállamok és más országok/szervek részvétele a webináriumokon



CEPOL: Koordinált bel- és igazságügyi ügynökségek

Munkaprogramjának és képzési kínálatának fejlesztésétől a tevékenységek végrehajtásáig és a szakértők biztosításáig a CEPOL uniós partnereinek – és különösen a bel- és igazságügy területén működő uniós ügynökségeknek a – szakértelmére és erőforrásaira támaszkodik.

A CEPOL 2013-ban átvette az Európai Unió bel- és igazságügyi ügynökségei (IB-ügynökségek) kapcsolattartó csoportjának elnökségét. A csoport feladata az ügynökségek közötti jobb együttműködés és az összehangoltság előmozdítása, valamint tevékenységeik elismertségének növelése. A CEPOL elnöksége alatt a csoport kezdeményezte a munkatársak ügynökségek közötti mobilitását annak érdekében, hogy szisztematikusabb információcsere és koordináció valósulhasson meg a külkapcsolatok terén, és – az európai bűnüldözési képzési rendszer fényében – javasolta a képzés és az összehangoltság javítását is. Az IB-ügynökségek vezetőinek találkozója 2013 novemberében, Bramshillben került sor.

Kutatás és tudomány

A CEPOL 2013-ban tovább folytatta a rendészettudományokkal, és különösen a tudomány és a kutatás képzésben, az oktatásban és a rendészetben betöltött szerepével kapcsolatos ismeretterjesztő munkáját.

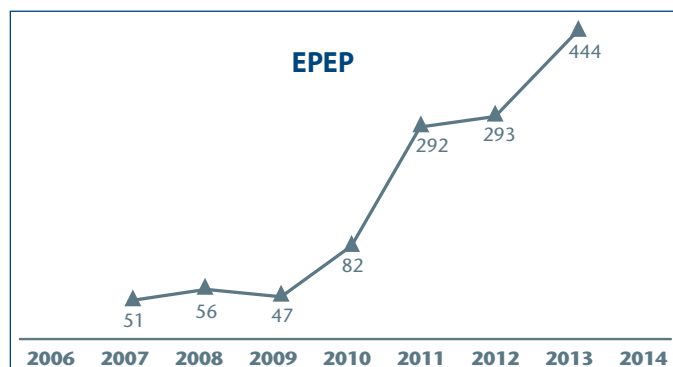
2013 szeptemberében rendezték meg a CEPOL 11. éves európai rendészettudományi és kutatási konferenciáját, amely házigazdája ezúttal a Deutsche Hochschule der Polizei volt, a németországi Münsterben.

A konferencián a korábbi évekhez hasonlóan most is nyílt fórumokon oszthatták meg a résztvevők a folyamatban lévő, tervezett vagy a közelmúltban lezárt kutatási projektjeikkel kapcsolatos híreket. A konferenciának 126 résztvevője volt, akik részben az EU tagállamaiból, részben az Unión kívülről érkeztek.

Az *Európai Rendészettudományi és Kutatási Közlönyből* (European Police Science and Research Bulletin) 2013-ban két szám jelent meg, frissített formátumban.

Európai rendőri csereprogram (EPEP), 2013

A 2013. évi európai rendőri csereprogramban való részvétel az eddigi legmagasabb volt a program indulása óta, amely jelenlegi formájában 2011 óta működik.



A 25 tagállamból, a szomszédos kelet-európai országokból, a Nyugat-Balkánról és Törökországból összesen 444 rendőrtiszt, oktató és kutató vett részt a csereprogramban.

SZEGMENS	RÉSZTVEVŐK
Általános csereprogram	232
Parancsnoki csereprogram	28
Oktatói csereprogram	30
Kutatói csereprogram	4
Ügynökségközi együttműködési csereprogram	11
Európai szomszédságpolitika/ Nyugat-Balkán csereprogramja	36
Tanulmányi látogatások	107
ÖSSZESEN	444

Cél: az érintettek elégedettsége

A CEPOL 2013-ban elvégezte az érintettek elégedettségére vonatkozó első felmérését. A felmérés célja annak megállapítása volt, hogyan látják az érintettek a CEPOL előrehaladását a négy stratégiai célkitűzés terén, és mennyire elégedettek a CEPOL munkájával. A felmérés eredményeit az érintettekkel való kapcsolattartás javítására szolgáló lehetőségek és a jövőbeli stratégia meghatározására fogják felhasználni.

Az érintettek összesített elégedettségi pontszáma 71%.

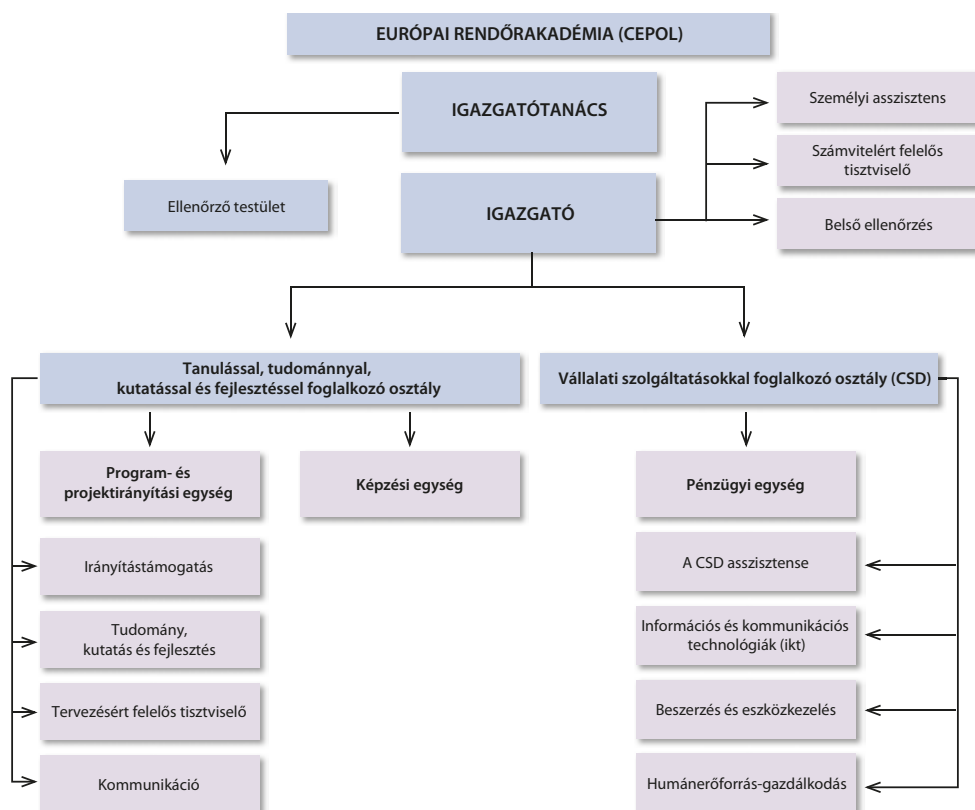
SZERVEZETI KÉRDÉSEK

Felépítés

A CEPOL vezetése folytatta az ügynökség operatív hatékonyságát javító intézkedések felülvizsgálatát és végrehajtását.

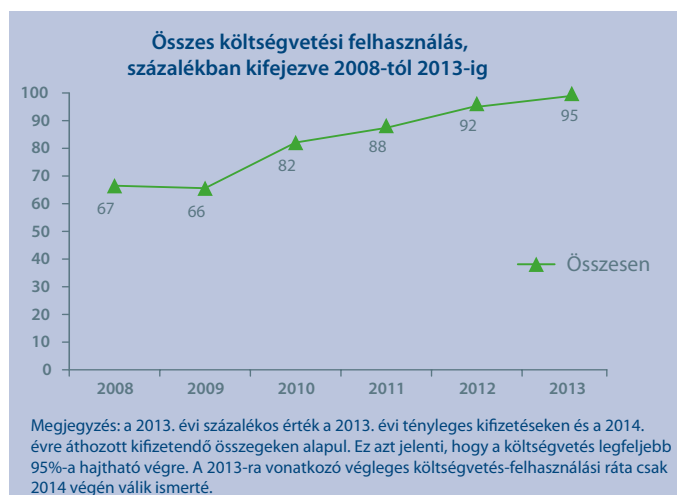
2013 volt az első teljes év, amelyben a CEPOL teljes vezetési szerkezetével (lásd a jobb oldali ábrát) működött, miután 2012-ben három üzleti egység is megkezdte működését. Az év vége felé a vezetői csapat befejezte első közös önértékelését a megerősített vezetési szerkezetre vonatkozóan abból a célból, hogy javítsa saját eredményességét, valamint a vertikális és horizontális együttműködést.

Az ügynökség megkezdte a decentralizált uniós ügynökségekre vonatkozó közös megközelítés nyomon követésének ütemtervében meghatározott tevékenységek végrehajtását. Ezek közé tartozott az igazgatótanács arra vonatkozó megállapodása is, hogy az ügynökség számviteli funkcióját kiszervezi a Bizottsághoz.



Költségvetés

A CEPOL működési költségvetése 2013-ra 8,45 millió EUR volt. A költségvetés három költségvetési tételre (címre) oszlik. Az 1. cím fedezi a személyzeti kiadásokat; a 2. cím fedezi az infrastruktúrához kapcsolódó kiadásokat, például a fenntartási költségeket; a 3. cím fedezi a működési költségeket. Az elmúlt évek során a megfelelőbb tervezésnek és folyamatoknak köszönhetően javult a költségvetés-gazdálkodás és a költségvetés végrehajtása is, amint azt az „Összes költségvetési felhasználás” című táblázat is mutatja.



Személyzet és toborzás

A CEPOL továbbra is vonzó munkalehetőséget kínáló ügynökség. 2013-ban nyolc munkaerő-toborzási alkalom volt, amely több mint 650 jelöltet vonzott.

2013. december 31-én a nemek aránya a munkatársak között a következő volt: 18 férfi, 16 nő.

A CEPOL igyekszik földrajzi szempontból kiegyensúlyozott módon, változatos háttérű munkatársakat alkalmazni. Az alábbi ábra a CEPOL munkatársainak nemzetiség szerinti megoszlását mutatja.

